



## Communiqué CFDT - FO & SUD - 12 juin 2013

**A notre demande, nous étions réunis le lundi 10 juin en CDSP à Paris, au siège de la DNT pour évoquer 3 sujets : Commissionnement, Télétravail et Multicanal.**

**Nous attendions de cette réunion, comme nous avons pu l'écrire et suite à la confirmation en chiffre de l'injuste perte d'une partie de commissionnement en 2012, une proposition de compensation pour solde de tout compte.**

**Une injustice que nous dénonçons depuis 12 mois, et l'arrivée sournoise d'un nouveau seuil déclencheur de 2 gammes et la forte baisse du TRO récompensant la surperformance...**

**Pas besoin d'être Einstein pour comprendre le préjudice... Un TRO presque atteint pour 2012 avec un beau 99,8% au compteur (101,8% en 2011), mais une baisse moyenne de 15% sur le commissionnement versé à la Télévente.**

**La baisse grimant même à 20% pour les CC & CCS, voir plus pour d'autres fonctions...**



**Les résultats 2012 feraient pourtant saliver plus d'une direction, mieux... sur un produit comme Maileva, la louche de 30% sur l'objectif a même été réalisé ! Autre exemple avec la collecte, produit stratégique par excellence, qui elle aussi a viré au vert...**

**Malgré nos multiples alertes en 2012 & 2013, la DNT ne semble pas réagir et s'enferme dans sa stratégie du "Payer moins à effort constant ou supérieur"... Pire, Samuel Bokhobza l'assure c'est la non-réalisation de l'objectif qui produit de tels effets... « il faut l'accepter ou quitter la vente ! »**

**Nous, la CFDT, FO & SUD savons bien que NON ! Les 0,2% manquant à l'objectif n'explique pas tout, ça serait bien trop facile..., c'est bien l'effet combiné de la nouvelle grille de modulation et du seuil des 2 gammes qui sanctionne lourdement les équipes !**

**Pour preuve, même si en 2012, nous avons réalisé un TRO à 101,8% comme en 2011, la récompense aurait été bien moindre !**

**On nous parle aussi d'un futur « Multicanal » proche du miraculeux, puisqu'il ferait « briller les yeux des conseillers qui le testent » dicit S.Bokhobza... par contre, pas de chiffres... il faut faire confiance et se préparer à une prochaine généralisation ! On vous dit que c'est bon pour vous !**

**Nos collègues du Face à Face impactés par ce futur multicanal auront-ils les yeux qui pleurent ?**

**À l'aube d'un cycle d'échange sur un Comi 2014 qui devra rétablir l'équilibre entre performance et juste récompense, puis réintégrer de la justice pour le Back Office ou encore les formateurs, nous décidons de passer à l'action via une mobilisation nationale sur l'ensemble des plateaux Télévente de France.**

**Nous reviendrons vers vous dans les prochains jours pour de plus amples informations sur cette action, d'ici là, nous vous invitons à vous mobiliser !!! Front Office - Back Office - Support...**

# MOBILISONS NOUS !

Plus d'infos via votre contact syndical habituel...