POSTE RH / GESTION EN TELEVENTE COURRIER

Intitulé du poste Responsable RH/Gestion (H/F)

Classe/Niveau **III.3**

Métier Courrier

Date de prise de fonction **01/02/10**

Limit. candid. **15/01/10**

Date de publication 16/12/09

Compétences recherchées (techniques, managériales, comportementales)

- Expérience RH souhaitable
- Capacités à travailler en équipe
- Esprit d'initiative et d'anticipation
- Souci du résultat et de la précision
- Conviction, influence
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Qualités d'écoute
- Excellent sens relationnel
- Sens de la pédagogie
- Bonnes connaissances informatiques souhaitées

Description du poste Raison d'être :

Dans le cadre des directives de la Direction du Courrier et de la stratégie de la Direction Nationale Télévente, assurer la mise à disposition des ressources (humaines et budgétaires) nécessaires à la réalisation des objectifs et contribuer au développement et au bien-être des ressources humaines

Position dans l'organisation :

Rattachement hiérarchique : Directeur des Ventes Télévente

Animation fonctionnelle : Responsable Ressources DNT, Contrôleur de Gestion DNT

Missions :

Economie RH :

- Garantit l'adaptation quantitative de la force de travail au CAP
- Respecte les règles nationales de recrutement/ de comblement
- Participe aux jurys de recrutement
- Demande à la DNT le lancement des appels à candidatures
- Contribue à la résorption des surnombres

Evolution :

- Recense et transmet à la DNT les besoins en promotion
- Pilote l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants
- Anime la mise en œuvre des campagnes d'appréciation et de management de la performance
- Apporte son conseil et son expertise lors des revalorisations salariales annuelles
- Apporte son conseil et son soutien aux agents en situation de réorientation

Respect et diffusion des règles :

- Garantit le respect de la réglementation dans le domaine RH pour sa DVT
- Diffuse les règles à l'ensemble des Managers à travers des réunions d'information
- Recueille et centralise l'information sur le domaine RH et l'évolution des règles de gestion
- Apporte son soutien à la ligne managériale sur le domaine RH et Gestion
- Veille à l'exhaustivité et à la fiabilité des données contenues dans le système d'information RH
- Instruit les dossiers disciplinaires

Relations sociales :

- Participe aux instances avec les organisations professionnelles aux côtés du DVT
- Apporte au DVT et aux Managers son expertise au niveau du droit syndical
- Veille au respect des règles du dialogue social au sein de l'Etablissement
- Exerce une veille permanente sur le climat social

et Alerte en cas de risque

Santé au travail :

- Elabore le document unique (Evaluation des risques professionnels) et veille à la mise en œuvre du plan d'actions qui s'y rattache
- Veille à la mise en œuvre de la politique en matière de médecine de prévention
- Assure le secrétariat du CHSCT et le suivi des décisions
- Assure le suivi des annotations du cahier hygiène et sécurité, alerte le bon interlocuteur et garantit la bonne application du code du travail en la matière
- Pilote le dossier «Palmes santé au travail»
- Garantit la mise à jour et le classement/l'affichage des documents réglementaires obligatoires
- Impulse des actions pour favoriser le présentéisme

Gestion :

- Participe à l'élaboration du CAP Ressources et à la préparation des revues de performance
- Assure le suivi et l'analyse des budgets de fonctionnement et de personnel
- Assure le suivi des principaux indicateurs RH du CAP (Congés, ATM,...)
- Alerte son N+1 en cas de risque de dérapage et propose des solutions
- Valide les ordres d'achats
- Assure la certification des factures
- Réalise le suivi des compteurs DIF
- Assure la mise à jour du cadre de référence
- Assure la diffusion de la culture de gestion

Formation :

- En collaboration avec l'Entraîneur, élabore et pilote le plan de formation de sa DVT
- Assure la saisie des inscriptions aux formations et le suivi opérationnel des formations (présence, retour sur investissement)
- Assure les relations avec le Campus des métiers